



Woman on a Mission
Froukje Stoffels
Jeugdcoach Gelderland
www.woman-mission.nl

Privacyreglement Woman on a Mission

Woman on a Mission (verder in dit document afgekort als WOAM) hecht er groot belang aan alle werkzaamheden uit te voeren conform de AVG. Persoonlijke gegevens worden met zorg behandeld en beveiligd.

WOAM verwerkt persoonsgegevens. In dit reglement informeren wij je over de doeleinden waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden, hoe je je privacyrechten kunt uitoefenen en overige informatie die voor jou van belang kan zijn. WOAM vindt het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, en om de privacy te waarborgen.

Deze privacyreglement is van toepassing op alle activiteiten (inclusief die via de website) van WOAM en geeft per onderwerp de meest relevante informatie.

1. Wetgeving

WOAM gaat op zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om en handelt binnen de grenzen van de wet, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

WOAM vindt het van essentieel belang dat de persoonlijke gegevens van haar cliënten, medewerkers en overige relaties – 'de betrokkenen' - met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Wij willen ook open zijn over de wijze waarop jouw gegevens door ons worden verwerkt. Daarom lichten wij dit hieronder toe. Voorop staat dat wij ons in alle gevallen houden aan de eisen die de AVG ons stelt. Je kunt je persoonlijke gegevens die bij ons geregistreerd staan altijd bij ons opvragen, inzien, laten wissen of wijzigen.

2. Verantwoordelijke

De directie van WOAM is verantwoordelijk voor de verwerkingen die door of namens WOAM worden uitgevoerd.

Voor vragen zijn wij als volgt bereikbaar:

Woman on a Mission
email: froukje@woman-mission.nl
telefoon: 06 28121605



3. Verwerkingen

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. In de AVG valt onder een verwerking:

- Verzamelen, vastleggen, ordenen en structureren
- Bewaren, bijwerken en wijzigen
- Opvragen, raadplegen en gebruiken
- Verstrekken door middel van doorzending
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens

Voor welke doeleinden verwerkt WOAM jouw persoonsgegevens?

Het doel van WOAM is om diensten van mens-tot-mens te bieden op het gebied van jeugdhulpverlening. Voor de uitvoering in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de Jeugdwet, zijn de doelen voor het verwerken al in de wet vastgelegd.

WOAM verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor duidelijke en vooraf bepaalde doeleinden, omdat dit noodzakelijk is voor onder andere:

- Een goede uitvoering van de zorg-, hulp- en dienstverlening die door de organisatie wordt verleend;
- Het vastleggen en beschikbaar stellen van gegevens ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de organisatie;
- Het stimuleren van een permanente vorm van kwaliteitscontrole;
- Het financieel afhandelen van de geboden zorg aan de cliënt;
- Het verantwoorden van de organisatie aan de overheid conform dit reglement, de van kracht zijnde wettelijke verplichtingen;
- Het evalueren en onderzoeken van de zorg-, hulp- en dienstverlening.

WOAM verwerkt persoonsgegevens via het secretariaat van WOAM. Dit gebeurt op basis van toestemming of vanwege het gerechtvaardigde belang van WOAM en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het betreffende doel of de afgesproken activiteit. Buiten bovengenoemde verwerkingsdoeleinden, verwerkt WOAM jouw persoonsgegevens niet zonder je voorafgaande toestemming.



Woman on a Mission
Froukje Stoffels
Jeugdcoach Gelderland
www.woman-mission.nl

Rechtmatige grondslag

De wet zegt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. Dit betekent dat de verwerking alleen mag plaatsvinden:

- Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking;
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waarvan de betrokkene onderdeel is;
- Om een verplichting na te komen die in de wet staat;
- Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden;
- Voor de goede vervulling van een taak van algemeen belang;
- Voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang.

Wijze van verwerking

WOAM verzamelt verschillende categorieën persoonsgegevens:

- Personalía/identificatiegegevens;
- Financiële/administratieve gegevens;
- Gezondheidsgegevens.

Bijzondere gegevens over bijvoorbeeld ras, godsdienst of levensovertuiging mogen alleen worden geregistreerd wanneer de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf. WOAM verzamelt persoonsgegevens direct bij jou, maar in voorkomende gevallen ook via derden, voor zover dat in overeenstemming is met de AVG. De wet gaat uit van subsidiariteit. Dit betekent dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt. Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel kan worden bereikt, moet daar altijd voor gekozen worden.

Inzagerecht cliënt en gezaghebbende ouder(s)

Recht op inzage in het clientsdossier komt toe aan:

1. Cliënt die minimaal 12 jaar oud is;
2. Gezaghebbende ouder(s) van de jeugdige, indien de jeugdige nog geen 16 jaar oud is;
3. Is de cliënt 12 jaar of ouder, doch naar het oordeel van de jeugdhulpverlener niet in staat tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, dan oefent (oefenen) zijn gezaghebbende ouder(s) het inzagerecht namens hem uit;
4. Is een cliënt 16 jaar of ouder, doch naar het oordeel van de jeugdhulpverlener niet in staat tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, dan oefent (oefenen) zijn gezaghebbende ouder(s) het inzagerecht zo mogelijk samen of anders namens hem uit.
5. Inzage aan de gezaghebbende ouder(s) op grond van lid 1, 2 of 3 wordt geweigerd indien en voor zover het belang van de client, naar het oordeel van de jeugdhulpverlener, zich daartegen verzet.



Woman on a Mission
Froukje Stoffels
Jeugdcoach Gelderland
www.woman-mission.nl

6. Inzage aan de cliënt of aan de gezaghebbende ouder(s), wordt niet verleend indien en voor zover daardoor, naar het oordeel van de jeugdhulpverlener, de persoonlijke levenssfeer van een ander dan de cliënt zou worden geschaad.
7. Het recht op inzage omvat het recht op een afschrift van het clientdossier.

De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming.

Doorgifte

WOAM geeft geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Ruimte (EER) of een internationale organisatie.

4. Transparantie en communicatie

Informatieplicht

WOAM informeert betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer betrokkenen gegevens aan WOAM geven, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop de organisatie met persoonsgegevens om zal gaan.

Client

WOAM informeert de cliënt tijdens het intakegesprek dat er persoonsgegevens worden geregistreerd en over het bestaan van het privacyreglement. Het privacyreglement is digitaal beschikbaar.

Medewerker

WOAM informeert de medewerker tijdens het aannamegesprek dat er persoonsgegevens worden geregistreerd.

Verstrekking van gegevens van klanten of medewerkers binnen de organisatie

Binnen de organisatie van de verantwoordelijke kunnen zonder toestemming van de betrokkene persoonsgegevens worden verstrekt, voor zover dat voor de taakuitoefening noodzakelijk is.

Verstrekking van gegevens van klanten buiten de organisatie

Buiten WOAM kunnen zonder toestemming van de betrokkene persoonsgegevens worden verstrekt, voor zover dat noodzakelijk is, aan:

- Degenen, die rechtstreeks betrokken zijn bij de actueel zorg- of hulpverlening aan de betrokkenen, tenzij laatstgenoemde kenbaar heeft gemaakt daartegen bezwaar te hebben;
- Aan organen genoemd in de Wmo en Jeugdwet, aan het ministerie van VWS en aan de Dienst Justitiele inrichtingen, ten behoeve van de financiering van de hulpverlening;
- Aan ziektekostenverzekeraars;
- Veilig Thuis, indien er sprake is van vermoedens van kindermishandeling en van vermoedens van huiselijk geweld waarbij alleen meerderjarigen zijn betrokken, conform artikel 5.2.6 van de Wmo 2015.



Verwijdering

WOAM bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van haar taken, of zoals is vastgelegd in de Archiefwet. Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

Bewaartermijn cliëntgegevens

De bewaartermijn voor persoonsgegevens van cliënten is twintig jaren conform de Jeugdwet, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer dan redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

Bewaartermijn medewerker gegevens

De bewaartermijn voor persoonsgegevens van medewerkers is in beginsel zeven jaren, te rekenen vanaf het moment waarop de medewerker uit dienst is getreden.

Recht van betrokkenen

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van de betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

- *Recht op informatie:*
Betrokkenen hebben het recht om te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- *Inzagerecht:*
Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt.
- *Correctierecht:*
Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen om dit te corrigeren.
- *Recht van verzet:*
Betrokkenen hebben het recht te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te verwerken.
- *Recht op vergetelheid:*
In gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- *Recht op bezwaar:*
Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.



Woman on a Mission
Froukje Stoffels
Jeugdcoach Gelderland
www.woman-mission.nl

Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. WOAM heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal WOAM laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij WOAM, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan WOAM aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

Stuur je verzoek naar:

WOAM

e-mail: froukje@woman-mission.nl

telefoon: 06 28121605

Je kunt ook, als je het niet eens bent met een bepaalde verwerking van je persoonsgegevens, een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Geautomatiseerde verwerkingen

Volgens de AVG is het niet toegestaan om profilering te gebruiken. WOAM maakt geen gebruik van profilering.

Datalekken

Indien een datalek zich voordoet en gevolgen heeft voor betrokkenen wordt de Autoriteit Persoonsgegevens geïnformeerd en informeren wij jou als betrokkene.

Bewaartermijnen

WOAM bewaart jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn.

Gebruik van cookies

De website maakt geen gebruik van cookies.

Privacy beleid van derden

Op de website van WOAM kunnen links zijn opgenomen naar andere, niet bij de WOAM behorende websites. WOAM kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de wijze waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren je daarom je altijd op de hoogte te stellen van het privacy beleid van deze partijen of om contact met hen op te nemen voor een nadere toelichting op hun beleid rond het gebruik van persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 9 april 2021

WOAM behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Je bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze privacyverklaring. We raden je aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn.



Woman on a Mission
Froukje Stoffels
Jeugdcoach Gelderland
www.woman-mission.nl

Disclaimer:

Dit product is een eenvoudige en begrijpbare vertaling van de huidige privacywetgeving en gebaseerd op de AVG. Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er geen rechten worden ontleend aan dit document.

Versie: 1.0
Proceseigenaar: FS
Wijzigingsdatum: 9 april 2021